



מכרז מסגרת מספר 5/2025

**לרכש שירותים מנוהלים
לתפעול, תמיכה ותחזוקה
(תתת)**

עבור מערך הדיגיטל הלאומי

נובמבר 2025 – חשוון תשפ"ו



מסמכי המכרז - תוכן העניינים

הזמנה להציע הצעות	פרק 1
טופס ההצעה ונספחיו	פרק 2
חוזה ההתקשרות ונספחיו	פרק 3

מסמך זה הינו רכוש מערך הדיגיטל הלאומי -
כל הזכויות שמורות למערך הדיגיטל הלאומי ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1 כללי

1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

- 1.1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך" או "המזמין") הוא גורם המטה הממשלתי, המשמש כגוף מדיניות ורגולציה, שאחראי לתכלול, להנחות וללוות את כלל אגפי הטד"מ ואגפי / יחידות השירות בממשלה. המערך פועל לשדרוג יכולותיהם הטכנולוגיות-דיגיטליות של משרדי הממשלה ויחידות הסמך, להסרת חסמים, לייעול ולשיפור השירות הממשלתי תוך אופטימיזציה כלכלית של השקעות והוצאות הממשלה.
- 1.1.2 במסגרת המדיניות הממשלתית, המערך מוביל מהלך לאיגום משאבים ממשלתיים בתחומים הטכנולוגיים/ דיגיטליים, בהיבטי הון אנושי, תשתיות טכנולוגיות ויישומים.
- 1.1.3 המערך פונה בזאת לקבלת הצעות, במענה למכרז מסגרת זה, לרכישת שירותים מנוהלים להקמה, תפעול, תמיכה ותחזוקה, כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם לצרכים שיעלו מעת לעת (להלן: "השירותים"). מערך הדיגיטל הלאומי יהיה אחראי להגדרת סטנדרטים, הנחייה, ליווי, מעקב ובקרה, תחזוקה וניהול ספקי השירות וכן להזמנת השירותים מאת לעת, לשם אספקתם בפועל למשרדי הממשלה.
- 1.1.4 מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראות תקנה 17 ו. לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), והוא ייערך בשני שלבים:
- 1.1.4.1 בשלב הראשון יידרשו המציעים לעמוד בתנאי הסף המוגדרים בסעיף 2 להלן. בתום שלב זה, תכריז ועדת המכרזים על המציעים אשר עמדו בתנאי הסף כ"ספקי מסגרת" וברף האיכות, כמפורט בסעיף 4.3.8 (להלן: "ספקי המסגרת") אשר ייבחרו לשם ביצוע השירותים כמפורט להלן.
- 1.1.4.2 בשלב השני, ייערכו מפעם לפעם הליכים תחרותיים בין ספקי המסגרת (להלן: "תיחור" או "פניה פרטנית"), אשר במסגרתם ייבחר ספק שיבצע בפועל את השירותים הספציפיים, שיידרשו בתיחור. התיחורים יבוצעו בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 7 להלן.
- 1.1.4.3 בדעת המערך לפרסם תיחור בסמוך לאחר פרסום מסמכי המכרז אך לפני בחירת ספקי המסגרת, זאת על מנת לאפשר למשתתפים במכרז המסגרת אשר יוכרזו כספקי מסגרת, להיערך מבעוד מועד להגשת הצעות במענה לתיחור אשר יתפרסם. ככל שיתפרסם תיחור כאמור, אין להשיב עליו או להגיש הצעה כחלק מההצעה במענה למכרז.
- 1.1.5 השירותים לצורך מכרז זה עשויים לכלול בין היתר את השירותים המפורטים להלן:
- 1.1.5.1 שירותי תמיכה למשתמשי הארגון (End user support) – כולל תכנון, הקמה, ניהול ותפעול מרכז שירות טכני (ServiceDesk) LVL1, LVL2 ותמיכה באתר הלקוח (On Site support). השירותים יתבקשו למרכז שירות בחצרות הספק (מרכז שירות מרכזי) או לחצרות הלקוח.
- 1.1.5.2 שירותי תפעול תשתיות IT (Infrastructure support) – תכנון, הקמה, ניהול, תחזוקה,



- ניטור ותמיכה בכל שכבות התשתית הטכנולוגית של הארגון ובכלל זה: רשתות תקשורת, שרתים, אחסון וגיבוי.
- 1.1.5.3 שירותי תשתיות ענן - ניהול, הקמה, הגירה (מיגרציה) ותפעול תשתיות ענן, DevOps וניטור בסביבת ענני נימבוס.
- 1.1.5.4 שירותי הגנת סייבר ואבטחת מידע – ניהול, הקמה, תמיכה, ותפעול, ובכלל זה: ניטור וזיהוי איומים, תגובה לאירועי אבטחה, ניהול פגיעויות, ניהול גישה לרשת.
- 1.1.5.5 שירותי תחזוקת יישומים – הקמה, תמיכה ותחזוקה של מערכות ויישומים.
- 1.1.6 השירותים הספציפיים שיידרשו, יפורטו במסמכי תיחור אשר יפורסמו מעת לעת.
- 1.1.7 תוקף והיקף ההתקשרות יהיו כפופים בכל עת לחוק התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 1.1.8 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: הזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז – להלן: "ההזמנה"), טופס ההצעה (פרק 2 למסמכי המכרז – להלן: "טופס ההצעה"), חוזה ההתקשרות (פרק 3 למסמכי המכרז – להלן: "החוזה" או "חוזה ההתקשרות"), כולם על כל נספחים.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות במסמכי המכרז, לרבות בחוזה ובתיחורים שיפורסמו.

1.2 תקופת ההתקשרות

- 1.2.1 ההתקשרות עם המציעים שיזכו במכרז תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות על-ידי מורשי החתימה במערך (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.2.2 למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שנתיים (2 שנים) נוספות (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים מתחילת ההתקשרות.
- 1.2.3 המזמין רשאי במהלך תקופת ההתקשרות, לפרסם מחדש את המכרז לצורך הוספת ספקים. בכל מקרה של פרסום המכרז מחדש, תחל תקופת המכרז מחדש.
- 1.2.4 הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם הארכה חתום על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המערך, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות, ימשיכו לחול כל תנאי המכרז, החוזה והתיחורים שהם בתוקף באותה עת.
- 1.2.5 למזמין שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש.



1.3 מועד הגשת הצעות

- 1.3.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא לא יאוחר מיום א', 7 בדצמבר, 2025 (י"ז כסלו, תשפ"ו) עד השעה 14:00, בהגשת מקוונת, באמצעות מערכת "יהלום", כמפורט בסעיף 3.1.5 להלן. המערך רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המערך.
- 1.3.2 מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר ואין להגישן פיזית, אלא יש להגישן אך ורק באמצעות מערכת "יהלום" כאמור לעיל ולהלן.
- 1.3.3 בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא הוגשה עד למועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 3.1.14 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.4 טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלוונטיים למכרז זה:

שעה	תאריך	הפעילות
--	3/11/2025	יום פרסום המכרז
15:00	9/11/2025	כנס מציעים
13:00	13/11/2025	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה על ידי המציעים
--	30/11/2025	מועד פתיחת מערכת הגשת הצעות
14:00	7/12/2025	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
--	7/3/2026	תוקף ההצעה עד ליום
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.5 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "דף המכרז").

1.6 כנס מציעים

- 1.6.1 כנס מציעים (להלן: "הכנס") ייערך במועד המופיע בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל ובו ימסרו פרטים מהותיים הנוגעים למכרז.
- 1.6.2 הכנס יתקיים באופן מקוון בקישור הבא והוא יתנהל בהתאם לכללים שיקבע המזמין.
- 1.6.3 ההשתתפות בכנס מציעים אינה חובה.



1.6.4 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמין רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.7 שאלות הבהרה

1.7.1 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לעשות כן כל עוד לא חלף המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים בסעיף 1.4 לעיל, באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" בדף המכרז, אשר תעביר אותו למערכת "יהלום" כמפורט בסעיף 3.1.1 להלן.

מובהר שאין כל אפשרות לשאול שאלות הבהרה לאחר המועד האחרון שנקבע לכך.

1.7.2 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה חייב להיות רשום במערכת ההזדהות, או להירשם למערכת ההזדהות, כמפורט בסעיף 3.1.4 להלן.

1.7.3 המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ומספר הסעיף.

1.7.4 המערך רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי לא לחשפו ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המערך אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.

1.7.5 תשובות לשאלות ההבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, יפורסמו בדף המכרז. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

1.7.6 התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

1.7.7 המערך שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו בדף המכרז, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע.

1.7.8 באחריות המציעים לבדוק את דף המכרז באתר של מנהל הרכש כמפורט בסעיף 1.5 לעיל.

1.7.9 יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושפורסמו בדף המכרז יחייבו את המערך. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא פורסמו בדף המכרז, לא יחייבו את המערך.

2 תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים:

2.1 תנאי סף מקצועיים

2.1.1 המציע סיפק שירותים מנוהלים ל-5 לקוחות (שוניים) בישראל, בתקופה שבין 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שכל אחד מהם עומד בדרישות הבאות:



2.1.1.1 השירותים ניתנו ברצף במשך 24 חודשים לפחות.

2.1.1.2 התמורה השנתית ששולמה על ידי הלקוח למציע בגין מרכיב השירותים בלבד (לא כולל רכש ציוד, חומרה, תקשורת, רישוי וצריכת שירותי ענן) – היא לפחות 2,000,000 (שני מיליון) ₪ (לא כולל מע"מ) בכל שנה משנות השירות, כמפורט בסעיף 2.1.1.1.

2.1.1.3 השירותים שניתנו ללקוח היו ב-2 תחומים לפחות מבין התחומים הבאים:

- תמיכה למשתמשי הארגון (End user support)
- תפעול תשתיות IT (Infrastructure support)
- תשתיות ענן
- הגנת סייבר ואבטחת מידע
- הקמה, תמיכה ותחזוקת יישומים

"שירות מנוהל" לצורך סעיף זה, פירושו שירות בו הלקוח העביר את האחריות על שירות מסוים (או תחום שלם) בתחום טכנולוגיות המידע לידי הספק, השירות ניתן לפי הסכם שכלל הגדרה של רמת שירות (SLA) ומנגנוני קנס ופרס, והתשלום בוצע על בסיס תפוקות ועמידה ב-SLA.

2.1.2 המציע מעסיק ביום פרסום המכרז לפחות 500 עובדים.

2.1.3 המציע בעל הסמכה בתוקף לתקן ISO27001: 2022.

2.2 תנאי סף כלליים

2.2.1 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין.

2.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.2, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.4 למציע שהוא תאגיד לא קיימת אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כ"עסק חיי" בדו"חות הכספיים המבוקרים לשנת מס 2023 ולשנת מס 2024.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד, במועד האחרון להגשת הצעות. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר, אלא אם נאמר במפורש.



3 הגשת הצעות

3.1 כללי

3.1.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת "יהלום", אלא אם כן קבע המערך בהודעה שתפורסם בדף המכרז כמפורט בסעיף 1.5 לעיל, דרך הגשה אחרת. במקרה כאמור, על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המערך בדף המכרז.

3.1.2 קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במענה למכרז יפורסם בדף המכרז.

3.1.3 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים:

3.1.3.1 שלב הזדהות של מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

3.1.3.2 שלב הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת "יהלום".

3.1.4 פעולות במערכת ההזדהות הממשלתית

3.1.4.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה, לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות. מומלץ לבצע רישום במערכת ההזדהות הממשלתית מראש.

3.1.4.2 מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

3.1.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100)

3.1.4.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים במדריך להגשת הצעות באמצעות מערכת "יהלום" בקישור זה:

<https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/>

3.1.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

3.1.5 פעולות במערכת "יהלום"

3.1.5.1 לשם הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת "יהלום", למלא את כל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

3.1.5.2 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה



ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

3.1.5.3 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.4 במידה ולאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך המערך שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה יבוטלו** ויעברו למצב "טיוטה". מציע המעוניין להגיש את הצעתו לאחר עדכון תנאי המכרז, **יידרש לבצע הגשה מחדש**, גם אם לא חל כל שינוי בהצעתו.

3.1.5.5 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.6 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:

א. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר גודל מקסימלי של כל קובץ עד 15MB.

ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-time out)

ג. מגבלות טכניות נוספות: על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות מערכת "יהלום" (כמפורט בסעיף 3.1.4.4 לעיל).

3.1.5.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 במייל: moked@mail.gov.il או באמצעות הציאט האנושי:

<https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>

3.1.5.8 בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

3.1.5.9 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

3.1.5.10 מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.11 מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז מסתכן שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו וכי כתוצאה מכך, הצעתו לא תתקבל.

3.1.5.12 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.13 על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

3.1.5.14 מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת



- לשירותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע (4) שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. הגשה באופן חלופי תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המערך בכתב.
- 3.1.5.15 למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
- 3.1.5.16 יש לוודא שהקבצים המועלים הם קריאים וברורים.
- 3.1.6 על המציע להגיש הצעה מלאה ושלמה העומדת במלואה בדרישות המכרז ובכלל זה בדרישות המפרט הטכני.
- 3.1.7 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 3.1.8 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המערך, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 3.1.9 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום במסמכי ההצעה שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.
- 3.1.10 במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד - בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.
- 3.1.11 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.
- 3.1.12 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 3.1.13 ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.

3.1.14 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד למועד "תוקף ההצעה" כמפורט בטבלה שבסעיף 1.4 לעיל. המערך יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום, עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.2 אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 2 של מסמכי המכרז) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1 טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו.

3.2.2 תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה כנספח א'.

3.2.3 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1 לעיל, על המציע לצרף תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה כנספח ב', חתום ומאומת כדין ויצרף אליו צילום תעודת ISO 27001:2022 בתוקף.

3.2.4 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.5 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה כנספח ג'. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה כנספח ג' -1. ככל שנספח זה אינו רלוונטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.6 המציע יצרף לתצהיר אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע¹. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

¹ סעיף 2 לחוק הנ"ל קובע:

2. פנקסים ודיווח – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון מס' 1) תשמ"ז-1987

(א) לא יתקשר גוף ציבורי עם תושב ישראל בעסקה למכירת נכס או למתן שירות לגוף הציבורי אלא לאחר שהומצא למי שמייצג את הגוף הציבורי באותה עסקה אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שאותו תושב –
(1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;
(2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.



3.2.7 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4 לעיל, יצרף מציע שהוא תאגיד להצעתו חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי", **לשתי שנות המס המפורטות לעיל**, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **נספח ד'**.

3.2.8 תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, וככל שקיים חשש לניגוד עניינים עסקי או שייקבע על ידי היועצת המשפטית של המערך כי קיים חשש כאמור, יתחייב המציע להפסיק את הפעילות שבעטיה קיים חשש לניגוד עניינים כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה, הכל בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ה'**.

3.2.9 במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן: "החוק"), עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו-1**.

3.2.10 במקרה שהמציע הוא עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, ומעוניין שתיתן לו העדפה, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו-2**.

3.2.11 במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד - אישור עו"ד המאשר שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.10 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ז'**.

3.2.12 חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 2), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המערך בהתאם לאמור בסעיף 1.7 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחתימתו שלו), כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור, יצורפו לטופס ההצעה **כנספח ח'**.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המערך.

3.3 ערבות הצעה - תנאי לבדיקת הצעות

3.3.1 כל מציע שהגיש הצעה, יידרש להגיש ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו (להלן: "ערבות ההצעה") במכרז בסך של 250,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות"), תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת דרישה מעורך המכרז.

3.3.2 הגשת הערבות תהיה תנאי מקדים לבדיקת ההצעה.

- 3.3.3 תוקפה של הערבות יפורט בדרישת עורך המכרז להגשתה, ויהיה 90 יום ממועד יצירת דרישת הערבות.
- 3.3.4 אין להגיש ערבות כחלק מההצעה אלא רק לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מעורך המכרז המאשרת את הגשת ההצעה ומפרטת את קוד הערבות ותוקף הערבות הנדרשים.
- 3.3.5 הערבות תהיה דיגיטלית ותונפק ממנפיק ערבות מורשה, בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל פי ההוראות המפורטות בהוראה זו ובהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, כמפורט בהוראת תכ"ם 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות", ומגורמים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית לממשלה בהתאם להוראות התכ"ם.
- 3.3.6 להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית:
<https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage/>
- 3.3.7 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות".
- 3.3.8 הערבות צריכה להיות של המציע; לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, אם המציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יקיים אותה ו/או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 3.3.9 הליך דרישת ערבות ההצעה הדיגיטלית יבוצע כמפורט להלן:
- 3.3.9.1 עורך המכרז יפנה לגורם הרלוונטי בחשבות המזמין לצורך הקמת המציעים שהצעתם נמצאה בתיבת המכרזים כספקים במערכת מרכז"ה. הפנייה תכלול את שמות המציעים, ח"פ או ת"ז וכתובת דואר אלקטרוני.
- 3.3.9.2 לאחר קבלת אישור מגורם החשבות לגבי הקמת המציעים כספקים, עורך המכרז יפנה לקניין ביחידה לצורך הקמת דרישת ערבות במערכת סיגמה (מרכז"ה לשעבר) וקבלת קוד ערבות בעבור כל מציע.
- 3.3.9.3 ועדת המכרזים תדרוש מהמציעים להגיש ערבות דיגיטלית בהתאם למסמכי המכרז ולקוד הערבות, כשבוע לאחר קבלת הדרישה.
- 3.3.9.4 במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות את מועד הגשת הערבות בשבועיים נוספים.
- 3.3.9.5 טרם תחילת שלב בחינת ההצעות, עורך המכרז יודא עם הגורם הרלוונטי בחשבות כי הערבויות של המציעים אושרו על ידי החשבות.
- 3.3.10 לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות במכרז, יוכל המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, וזאת עד ל-90 יום נוספים. אם הערבות לא תוארך כנדרש, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את ההצעה ו/או לחלט את ערבות ההצעה.



- 3.3.11 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה יתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.
- 3.3.12 טרם חילוט הערבות, יתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 3.3.13 היה ותוקף ההצעה כהגדרתו במכרז זה, הסתיים לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, יחזיר המזמין את הערבות למציע ובלבד שאין עילה לחלטה.
- 3.3.14 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.
- 3.3.15 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 3 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי איזה מהתחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.
- 3.3.16 לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.6.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות מסגרת כאמור בסעיף 4.6.5 להלן, ואישור עדכני של רשם החברות כאמור בסעיף 4.6.3 להלן, תוחזר לו ערבות ההצעה.
- 3.3.17 לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המזמין או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין, תוחזר ערבות ההצעה למציע, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המזמין בנדון.

3.4 הצעה משותפת / קבלני משנה

- 3.4.1 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 3.4.2 אין להסתמך על קבלן משנה בשלב המכרז.
- 3.4.3 אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר.
- 3.4.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהצהרות והתחייבויות המציע המפורטות בהצעתו, והמובאות להלן לשם הדגשה:
- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעת המציע הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
 - המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 - המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



- הצעתו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי האמור מתייחס גם להצעות אשר יוגשו במענה לפניית הפרטניות.

4 בחירת הזוכים (ספקי המסגרת) במכרז

- 4.1 המערך אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז לרבות במקרה שבו תיוותר הצעה יחידה ומכל סיבה ו/או טעם, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
- 4.2 המערך ו/או ועדת המכרזים רשאים לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמם אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.

4.3 תהליך בחינת ההצעות ובחירת ספקי המסגרת

- 4.3.1 ועדת המכרזים תבדוק את עמידת ההצעות בתנאי הסף שבסעיף 2 לעיל. הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף כאמור – ייפסלו.
- 4.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים אישורים דקלרטיביים ו/או מסמכים שנדרש המציע לצרף להצעתו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידת המציע בדרישות הסף.
- 4.3.3 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש, מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לה קשור במציע, בניסיונו, במסמכים אשר צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש על-ידה לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יידרש להעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.
- 4.3.4 המציעים מתחייבים להשיב לפניית ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו, או לפסלה.
- 4.3.5 לצורך בדיקת ההצעות, ועדת המכרזים או ועדת המשנה מטעמה רשאים להיעזר בכל מקור מידע לפי שיקול דעתם.
- 4.3.6 הצעות שיעברו את בדיקת תנאי הסף יבחנו בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 4.4 להלן.
- 4.3.7 בשלב בחינת ההצעות, בניקוד חוות דעת לקוחות, המערך רשאי לבחור, לפי שיקול דעתו, מספר לקוחות עבורם ניתנו שירותים ולקבל חוות דעת על איכות השירותים שניתנו ע"י המציע. המערך רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע, ולאיזה לקוחות מתוך הרשימה יפנה.

הוראות ס"ק זה יחולו הן לעניין בחינת ההצעות במענה למכרז המסגרת והן לגבי ההצעות אשר יוגשו במענה לפניית הפרטניות, אלא אם נאמר אחרת במסמכי הפניה הפרטנית.

4.3.8 כל מציע שעמד בתנאי הסף ושקיבל ניקוד של 75 ומעלה (מתוך 100), ייכלל ברשימת ספקי המסגרת. ועדת המכרזים תוכל להחליט להוריד את רף האיכות עד ל-65 נקודות.

4.3.9 ועדת המכרזים תכריז על המציעים שעמדו בתנאי הסף וברף האיכות, כספקי מסגרת. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו בהצעתו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה / ספק מסגרת כמפורט בסעיף 4.6 להלן, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.6.1 להלן. לאחר שהזוכה ימלא את כל התנאים הנקובים, ייחתם עימו הסכם ההתקשרות כספק מסגרת.

4.3.10 ספק המסגרת יצהיר ויתחייב שהחל ממועד חתימת חוזה ההתקשרות, אין ולא יהיו לו או למי מטעמו ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים, אלא אם קיבל אישור לכך מראש מהמערך, וכן שינקוט באמצעים שיידרשו ממנו על-ידי המערך על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על-פי נוסח ההתחייבות המצורף כנספח ג' לחלק ג' (חוזה ההתקשרות) להלן.

4.4 אמות מידה לבדיקת ההצעות

4.4.1 אמות המידה לבחירת זוכים במכרז (ספקי מסגרת) הן איכות בלבד.

4.4.2 להלן פירוט אמות המידה לבדיקת ההצעות:

נושא	אמת המידה	ניקוד מרבי	מה ואיך בודקים?
המציע וניסיונו	ניסיון באספקת שירותים מנוהלים ללקוחות	4	עבור כל לקוח נוסף שניתנו לו שירותים מנוהלים העומדים בתנאי הסף (מעבר ל-5 שנדרשים בסעיף 2.1.1), יינתנו 2 נקודות.
	מגוון תחומים בהם ניתנו שירותים מנוהלים ללקוחות	3	מספר התחומים בהם ניתנו שירותים מנוהלים ללקוחות המציע, מבין התחומים המפורטים בסעיף 2.1.1.3. מניית מספר התחומים תתבסס על סך התחומים שיוצגו על ידי המציע בנספח ב' לכלל לקוחותיו, כאשר כל תחום יימנה פעם אחת בלבד. עבור כל תחום נוסף (מעבר ל-2 תחומים) תינתן 1 נקודה.
	ניסיון במתן שירותים מנוהלים לגוף ציבורי	4	עבור כל גוף ציבורי שניתנו לו שירותים מנוהלים העומדים בתנאי הסף שבסעיף 2.1.1 והוצג לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך הניסיון באספקת שירותים מנוהלים ללקוחות, יינתנו 2 נקודות.



נושא	אמת המידה	ניקוד מרבי	מה ואיך בודקים?
	איכות השירותים שניתנו ללקוחות המציע	30	התרשמות צוות הבדיקה מתיאור השירותים שהוצגו במסמכי ההצעה עבור 2 לקוחות להם ניתנו שירותים מנוהלים. הציון ייקבע בין היתר לפי היקף ומורכבות השירותים שניתנו, הסביבה בה ניתנו השירותים, כולל מערכות / תשתיות שנתמכו, היקף ומבנה הצוות (גודל, תחומי התמחות, זמינות וכיוב'), אתגרים ודרכי התמודדות, הישגים ותוצאות. עד 15 נקודות לכל לקוח.
	התמורה השנתית ששולמה למציע בתחום השירותים המנוהלים על ידי לקוחותיו (לא כולל רכש ציוד, חומרה, תקשורת, רישוי וצריכת שירותי ענן, ולא כולל מע"מ).	5	עבור כל שנה בה ניתנו שירותים מנוהלים יינתן הניקוד הבאה: 10 – 20 מלש"ח – 0.2 נקודות מעל 20 – 30 מלש"ח – 0.4 נקודות מעל 30 – 40 מלש"ח – 0.6 נקודות מעל 40 – 50 מלש"ח – 0.8 נקודות מעל 50 מלש"ח – 1 נקודה
	הסמכות הספק	3	לספק הסמכה לתקן ITIL / תקן ISO/IEC 20000 לניהול שירותי IT.
עובדי הספק	מספר עובדים המועסקים על ידי המציע דרך קבע העוסקים בתחום טכנולוגיות המידע	6	מעל 500 עובדים – 2 נקודות מעל 700 עובדים – 4 נקודות מעל 1,000 עובדים – 6 נקודות
	הסמכות העובדים בתחום ה- Service Level Management (SLM)	2	עובדים המועסקים על ידי המציע דרך קבע ואשר להם הסמכות בתחום ה- Service Level Management (SLM) - ITIL או שווה ערך. על המציע לצרף להצעה שם של עובד/ים כולל תעודת הסמכה וקורות חיים. תינתן 1 נקודה לכל עובד. <u>הבהרה</u> : העובד מועסק על ידי המציע במשרה מלאה או שהוא עוסק עצמאי שהתקשרותו עם המציע קבועה ומתמשכת, והיקף ההתקשרות איתו היא לפחות 60 שעות חודשיות בממוצע.
מתודולוגיית עבודה	מתודולוגיה לקליטת אתר/לקוח בשירות מנוהל	10	התרשמות צוות הבדיקה מהמתודולוגיה על פיה המציע פועל. הבחינה תיקח בחשבון בין היתר את תפיסת העבודה והשלבים המרכזיים בתהליך הקליטה כולל פירוט הפעילויות, לוחות זמנים, תוצרים, תחומי אחריות, מידת הפירוט והכיסוי



נושא	אמת המידה	ניקוד מרבי	מה ואיך בודקים?
			לנושאים הרלוונטיים (כגון: היבטי אבטחת מידע, ניהול ידע, SLA, ניהול סיכונים), הכלים בהם נעשה שימוש למימוש המתודולוגיה, אתגרים ודרכי התמודדות.
	מתודולוגיה לניהול אתר בשירות מנוהל	15	התרשמות צוות הבדיקה מהמתודולוגיה על פיה המציע פועל. הבחינה תיקח בחשבון בין היתר את תפיסת העבודה (עקרונות ניהול, מבנה שירות, מדיניות, SLA וכד'), תהליכי עבודה שוטפים, כלים ומערכות תומכות, כיסוי לנושאים רלוונטיים, חדשנות ומצוינות תפעולית.
חוות דעת של לקוחות המציע		10	תיבדק חוות דעת של לקוחות המציע בגין שירותים שניתנו להם – עד 5 נקודות לכל לקוח. במסגרת חוות הדעת, ייבחנו הנושאים הבאים: היערכות המציע למתן השירותים – מידת שביעות הרצון מהיערכות הספק לאספקת השירותים, בין היתר מלימוד, לקיחת אחריות, גיבוש הצוות – עד 1 נקודה שירותי הספק - מידת שביעות הרצון מאיכות העבודה ועמידה ב-SLA שהוגדר – עד 3 נק' צוות הספק - מידת שביעות הרצון מהידע והרמה של הצוות המקצועי של הספק – עד 1 נק'
התרשמות		8	התרשמות כללית של צוות הבדיקה מהמציע וממקצועיות ההצעה.
	סה"כ	100	

4.5 הוראות כלליות בקשר לבדיקת ההצעות

4.5.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

4.5.2 המציעים מתחייבים להשיב לפנייות ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

- 4.5.3 לא יהא באמור בסעיף 4.5 זה כדי לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למזמין ו/או לוועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המזמין/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 4.5.4 בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 4.5.5 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע גלגול פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו, או לפסלה.
- 4.5.6 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המערך ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למזמין, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.
- 4.5.7 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המערך שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המזמין במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.
- 4.5.8 המציע יענה לדרישת נציגי המערך לפגישה / סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על חמשה (5) ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

4.6 התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציעים הזוכים במכרז

- 4.6.1 מציע שיוכרז זוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.
- 4.6.2 בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המערך, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של חוזה ההתקשרות.
- 4.6.3 הזוכה יעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- 4.6.4 בנוסף, על הזוכה להמציא למזמין בפרק הזמן הנ"ל, ערבות מסגרת בסך של 250,000 ש"ח, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (וידגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.



- 4.6.5 מילוי דרישות סעיפים 4.6.1 – 4.6.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המערך למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.
- 4.6.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המערך רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5 חזרת המציע מהצעתו

- 5.1 מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כמפורט לעיל בסעיף 3.1.14. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.6 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").
- 5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המערך רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה על-ידי המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.
- 5.3 האמור לעיל הוא מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת למזמין על פי כל דין.

6 רשימת ספקי המסגרת

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של רשימת ספקי המסגרת, רשאי המערך (אך לא חייב):
- 6.1 לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית ו/או במידה שנתן שירות שאינו לשביעות רצונו של המערך ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.
- 6.2 המערך רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן ולהוציא מרשימת ספקי המסגרת ספקים אשר אינם עומדים בקריטריונים, על פי שיקול דעתו המוחלט של המערך.
- 6.3 המערך רשאי מעת לעת לרענן רשימת ספקי המסגרת ולהוסיף ספקים, על פי שיקול דעתו המוחלט של המערך ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

7 ניהול מכרז המסגרת – ביצוע תיחורים

- מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ס 7.3.5 - "מכרז מסגרת". מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו יבקש המערך לבצע רכש של שירותים, יחולו ההוראות הבאות:
- 7.1 המערך, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לפנות מעת לעת בכתב לספקי המסגרת - כולם או חלקם, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים - לשם קבלת הצעות לקבלת השירותים המבוקשים על ידיו



באמצעות הפניה הפרטנית או התיחור כמפורט בסעיף 1.1.4.2 לעיל. המעריך רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. המעריך יפיץ את הפניה הפרטנית באמצעות דואר אלקטרוני, ובהתאם לכללי הוראות החשב הכללי. כל ספק מסגרת אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה הפרטנית.

7.2 בחירת הספק הזוכה בכל תיחור (להלן: "הספק בפועל") מבין ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור כלשהוא, תתבצע בהתאם לאמות המידה שיקבעו במסמכי התיחור. למעריך הזכות לבחור את הספק בפועל על סמך עמידתו בדרישות הסף בתיחור והמחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המעריך יהיה רשאי לבחור יותר מספק בפועל אחד בתיחור.

7.3 התיחור יכלול את כל המידע הנדרש לצורך הגשת הצעה וביצועה, לרבות תכולת השירותים, דרישות SLA, דרישות מבעלי תפקידים מרכזיים, המועד להגשת הצעות, אופן הגשת ההצעות, מנגנון שקלול ההצעות, התקופה בה יסופקו השירותים נשוא התיחור ("תקופת הרכש"), אופן אספקת השירותים ומימושם ועוד. המעריך שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל בקשת תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדוגמא: הסמכה או ניסיון של המציע או של בעלי תפקידים מטעמו.

7.4 תיחור יכול שיתבצע על בסיס תפוקות או על בסיס תשומות או על שילוב ביניהן, לפי שיקול דעתה הבלעדית של ועדת המכרזית של המעריך.

7.5 ככל שתיחור יתבצע על פי תפוקות, יידרש ספק המסגרת להגיש הצעת מחיר לתפוקה בהתאם לנדרש במסמכי התיחור.

7.6 ככל שתיחור יתבצע על פי תשומות, יידרש ספק המסגרת להגיש הצעת מחיר לשעה/יום או לחודש עבודת בעלי התפקידים המבוקשים. המעריך יהיה רשאי לדרוש את ההצעות על בסיס הנחה ממחירון אותו יקבע.

7.7 המעריך יהיה רשאי לדרוש הסמכה רלוונטית ו/או לקבוע תנאי סף להשתתפות לגבי תיחור ספציפי.

7.8 המעריך יהיה רשאי לדרוש כי השירותים יסופקו אך ורק על ידי ספק המסגרת, או שספק המסגרת יהיה רשאי להיעזר בקבלן/ני משנה, הכל בהתאם להנחיות שייקבעו בתיחור.

7.9 המעריך יקבע בכל בקשת תיחור את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות. המעריך יהיה רשאי לכלול תבחיני איכות לקביעת ניקוד; במקרה שישולבו תבחיני איכות, תפרט בקשת התיחור את מפ"ל הניקוד.

7.10 המעריך יהיה רשאי לדרוש המצאת ערבות ביצוע ו/או אישור עריכת ביטוחים כחלק מתנאי התיחור, זאת בנוסף לערבות מסגרת וכל ערבות נוספת שהומצאו על ידי הספק.

7.11 המעריך יהיה רשאי לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלוונטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ריאיון עם נותני השירותים המוצעים לביצוע העבודה.

- 7.12 למערך שמורה הזכות לכלול בתיחור פיצוי מוסכם בגין אי עמידה באיזה מהתחייבויות הספק במסגרת התיחור.
- 7.13 ספקי המסגרת יגישו הצעות במענה לבקשת התיחור, בהתאם לפרטים הכלולים בבקשת התיחור.
- 7.14 במהלך הפניות הפרטניות לתיחור, המערך יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון המציע או נותני השירותים שהוצעו, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכול בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ותקנות חובת המכרזים. הבהרות אשר תימסרנה, על פי דרישת המערך, תהווה חלק בלתי נפרד מהצעת ספק המסגרת, ואולם אין לראות בעצם קבלתן של הבהרות כאמור משום הסכמה של המערך לתוכן ו/או ויתור כלשהו מצד המערך על זכויותיו. כמו כן, יהיה המערך רשאי לברר פרטים אצל גורמים שונים להם סיפקו ספקי המסגרת שירות דומה.
- 7.15 המערך יהיה רשאי להציג דרישות נוספות בקשר לאבטחת מידע או לסיווג בטחוני.
- 7.16 הוראות נוספות לגבי הליך התיחור :
- 7.16.1 המערך אינו מחויב למספר התיחורים שיבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות או למשך תקופת הרכש לכל תיחור.
- 7.16.2 כל הליך תיחור עומד בפני עצמו ואין לראות בו התחייבות לקיום תיחורים נוספים.
- 7.16.3 המערך שומר לעצמו את הזכות לערוך תיחורים עיתיים בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, כמכרזים ממוכנים.
- 7.16.4 בכל הליך תיחור ייבחר ספק בפועל אחד או יותר, לספק את השירותים שיפורטו בהזמנה לתיחור. המערך יהיה רשאי לפצל את מתן השירותים בין מספר ספקים בפועל בתיחור ו/או לממשו בשלבים, בהתאם לצרכים ולשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מבין ספקי המסגרת. ככל ובוצע פיצול כאמור, אין המערך מתחייב לחלוקה שוויונית בין הספקים בפועל.
- 7.17 המערך רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תישלח לכל ספקי המסגרת אליהם הופנתה בקשת התיחור. המערך לא יהיה חייב לפצות את ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור במקרה של ביטול תיחור מכל סיבה או בכל צורה שהיא.
- 7.18 יובהר כי במקרה בו בתיחור מסוים תיוותר לדיון הצעת ספק מסגרת אחד בלבד, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו לתיחור נפסלו, המערך יפעל בהתאם להוראות תקנה 23(א) לתקנות חובת המכרזים.
- 7.19 תנאי להתחלת עבודה על ידי הספק בפועל הוא קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשה חתימה במזמין.
- 7.20 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בפועל על הפסקת ביצוע העבודה על פי תיחור זה או אחר, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ואף ללא כל סיבה. כמו כן, המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק בפועל להחליף את נותני השירותים מטעמו בכל עת ומכל סיבה שהיא ואף ללא כל סיבה.

8 הוראות נוספות

8.1 בללי

- 8.1.1 יובהר, כי למזמין שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית ו/או מקסימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המעריך בשום צורה ואופן, והמעריך אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.
- 8.1.2 יובהר כי על אף העובדה כי ספק נכלל ברשימת ספקי המסגרת, אין בהוראות ההסכם שייכרת (אם ייכרת), או בעצם הכללתו ברשימת ספקי המסגרת כאמור, בכדי לחייב את המעריך בהוצאת הזמנה של עבודה או שירותים לביצוע הזמנות, לא בכלל ולא בהיקף כלשהו.
- 8.1.3 במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה, המעריך אינו מתחייב להזמין שירותים בכמות מזערית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המעריך יהיה רשאי, בכל עת, להגדיל ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, ובכלל זה כמויות, בהתאם לתוכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.1.4 המעריך רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.5 מובהר כי ביחס לכל זכויות המעריך האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמעריך יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 8.1.6 המעריך ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 8.1.7 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המעריך.
- 8.1.8 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המעריך, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 8.1.9 הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. המעריך לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

8.2 עיון בהצעה/ות הזוכה/ות

- 8.2.1 עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעות לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.



8.2.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעות הזוכות, בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשתתפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.

8.2.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בסעיף 19 להצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין, וזאת מבלי שתישמע טענה כלשהי מפיו של המציע בעניין זה.

8.2.4 נוכח הוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מציעים לא יהיו זכאים לעיין במידע פלילי בדבר מציעים אחרים במכרז, אף אם מידע כאמור השפיע על החלטת הוועדה.

8.3 גילוי נאות

להלן פרטי המעורבים בעריכת המכרז:

שם מלא	תפקיד	חברה מעסיקה
חיים שור	COO	קונסיסט מערכות בע"מ
אוהד גריינר	מנהל פרויקטים	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK
דנה ברקנשטט-מוזס	מנהלת פרויקטים	לוג-און תוכנה בע"מ

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות
 מעריך הדיגיטל הלאומי



פרק 2

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה

תצהיר פרטי המציע	-	נספח א'
תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ובדרישות החובה	-	נספח ב'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976	-	נספח ג'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (בעל זיקה)	-	נספח ג'-1
חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"	-	נספח ד'
תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים	-	נספח ה'
אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה	-	נספח ו'-1
אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים	-	נספח ו'-2
אישור עו"ד	-	נספח ז'
מסמכי המכרז החתומים	-	נספח ח'
נוסח תדפיס ערבות דיגיטלית	-	נספח ט'



- טופס הצעה -

לכבוד
ועדת המכרזים
מעריך הדיגיטל הלאומי

הנדון: הצעה למכרז מסגרת מספר 5/2025 - רכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מעריך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז")

אני/ _____ [שם המציע] מס' ת.ז.ח.פ. _____, החתום/מים מטה
מגיש/ים בזאת את הצעת/ינו למכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה
הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ב. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

- אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
- אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
- בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
- אני מצהיר ומתחייב בזאת כי כל הצעה כספית שתוגש על ידי המציע במסגרת מכרז זה במענה לפניית

- הפרטניות, תכלול כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נדרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
5. המחירים אשר יוצעו על ידי המציע במסגרת מכרז זה במענה לפנייות הפרטניות יוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
6. המחירים אשר יוצעו על ידי המציע במסגרת מכרז זה במענה לפנייות הפרטניות לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ; גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
10. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
11. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המערך רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
13. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
14. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
15. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 3 על ידי מורשי החתימה של המערך, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות מסגרת ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.6 לפרק 1 למכרז. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המערך למציע הזוכה.
16. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיוזכה במכרז.
17. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
18. בקשה לחיסיון - בהתאם למפורט בסעיף 8.2.3 לפרק 1 למכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי



או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993). הריני מסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים יהיו חסויים. על אף האמור, ידוע לי כי ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת העיון

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

שם	_____
תפקיד	_____
שם	_____
תפקיד	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, ת.ז. מס' _____ ו- _____, ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת



נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 - רכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____

4. שם המציע באנגלית: _____

5. סוג ההתאגדות: _____

6. תאריך הרישום: _____

7. מספר מזהה (ח.פ.): _____

8. מספר עוסק מורשה/פטור (אם שונה ממספר מזהה): _____

9. מספר חשבון בנק: _____

10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____

14. בעלי השליטה במציע: _____



15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ומענה לסעיפי האיכות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ [שם המציע] (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 - רכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. ניסיון המציע

המציע סיפק שירותים מנוהלים ל-5 לקוחות (שונים) בישראל, בתקופה שבין 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, שכל אחד מהם עומד בדרישות שבסעיף 2.1.1 לפרק 1.
ר' פירוט הלקוחות עבור כל אחד מ-5 הלקוחות ועבור עד 2 לקוחות נוספים לצורך הערכת האיכות בנספח המצורף. (הערה: בסוף הנספח מצורף פורמט להצגת הניסיון אותו יש למלא לגבי כל אחד מהלקוחות)

4. המציע בעל הסמכה בתוקף לתקן ISO27001: 2022.
הערה: יש לצרף תעודת הסמכה להצעה.

5. עובדי המציע

5.1. המציע העסיק ביום פרסום המכרז לפחות 500 עובדים.

5.2. מספר העובדים המועסקים על ידי המציע דרך קבע העוסקים בתחום טכנולוגיות המידע: _____

5.3. עובדי המציע בעלי הסמכות בתחום ה-SLM:

שם העובד	ת.ז.	מועסק במשרה מלאה / או עוסק עצמאי בהיקף התקשרות ממוצע של לפחות 60 שעות שבועיים	הסמכה

הערה: יש לצרף תעודות הסמכה של העובדים וקורות חיים.



6. הסמכות המציע (יש לסמן את ההסמכות הקיימות למציע)

הסמכה לתקן ITIL

הסמכה לתקן ISO/IEC 20000

הערה: יש לצרף תעודות הסמכה להצעה.

7. היקף פעילות כספית בתחום השירותים המנוהלים

היקף הפעילות הכספית (לא כולל ציוד, חומרה, תקשורת, רישוי וצריכת שירותי ענן):

שנה	היקף הפעילות הכספית (בש"ח) (לא כולל מע"מ)
2021	
2022	
2023	
2024	

8. פירוט ניסיון ומתודולוגיות עבודה

לצורך מתן ציון האיכות מצורפים הנספחים הבאים:

- נספח 1 - תיאור מפורט של השירותים שהוצגו בסעיף 3 לעיל **לשניים מהלקוחות**.

התיאור של כל לקוח יהיה באורך של עד 5 עמודים ויש להתייחס בו לפחות לנושאים הבאים: היקף ומורכבות השירותים שניתנו, הסביבה בה ניתנו השירותים כולל מערכות / תשתיות שנתמכו, היקף ומבנה הצוות (גודל, תחומי התמחות, זמינות וכו'), הישגים ותוצאות (לדוגמה: KPI שהושגו, מכתבי תודה וכיוב'), אתגרים ודרכי התמודדות.

- נספח 2 – תיאור המתודולוגיה לקליטת אתר/לקוח בשירות מנוהל (בעברית בלבד).

תיאור המתודולוגיה יתייחס לפחות לנושאים הבאים: תפיסת העבודה והשלבים המרכזיים בתהליך הקליטה (כולל פירוט הפעילויות, לוחות זמנים, תוצרים, תחומי אחריות), מידת הפירוט והכיסוי לנושאים הרלוונטיים (כגון: היבטי אבטחת מידע, ניהול ידע, SLA, ניהול סיכונים), כלים בהם נעשה שימוש למימוש המתודולוגיה, אתגרים ודרכי התמודדות.

- נספח 3 – תיאור המתודולוגיה לניהול אתר בשירות מנוהל (בעברית בלבד).

תיאור המתודולוגיה יתייחס לפחות לנושאים הבאים: תפיסת העבודה (עקרונות ניהול, מבנה שירות, מדיניות, SLA וכד'), תהליכי עבודה שוטפים, כלים ומערכות תומכות (כלים לניהול, בקרה, תיעוד וכיוב'), כיסוי לנושאים רלוונטיים (ניהול ידע, ניהול סיכונים, קשר עם הלקוח, טיפול בהיבטי אבטחת מידע וכיוב'), חדשנות ומצוינות תפעולית.

9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



תיאור ניסיון המציע

שם הלקוח: _____

גוף ציבורי : כן / לא

סוגי השירותים שניתנו (יש לסמן את השירותים שניתנו):

תמיכה למשתמשי הארגון (End use support)

תפעול תשתיות IT (Infrastructure support)

תשתיות ענן

הגנת סייבר ואבטחת מידע

תחזוקת יישומים

תקופות השירות:

תמורה שנתית (לא כולל ציוד, חומרה, תקשורת, רישוי וצריכת שירותי ענן) (לא כולל מע"מ)	עד חודש שנה	מחודש שנה	מס'
			1
			2
			3
			4

תיאור כללי של הפעילות:

{יש לתאר באופן כללי את הפעילות המבוצעת עבור הלקוח}.

פרטי איש קשר מטעם הלקוח:

שם:

תפקיד:

טלפון (חובה):

מייל:



נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע")
ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מעריך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז מסגרת מספר 5/2025 - רכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מעריך הדיגיטל הלאומי** (להלן: "המכרז").

2. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") **לא חלות** על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.



במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ג'- 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלוונטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלוונטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. הנני _____², במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ _____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה.

[יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" – כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל הזיקה למציע לא הורשע ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

² יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ד'

חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

לכבוד

_____ [שם המציע]

תאריך: _____

הנדון: בעניין מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי - אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום 31.12.2023, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום 31.12.2024, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 - דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 - קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 - עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון



הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- לתשומת ליבכם – בהתאם לדרישת סעיף 2.2.4 לפרק 1, נדרש אישור לשתי שנות המס המבוקרות האחרונות



נספח ה'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").
 - הריני מצהיר בזאת כי:
[סמן X במשבצת המתאימה]
 - המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
 - זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.
 - המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.
 - למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
 - ככל שקיים חשש של ניגוד עניינים עסקי, הריני מתחייב להפסיק את הפעילות של המציע שיש לגביה חשש לניגוד עניינים וזאת כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעת המציע תיבחר כהצעה זוכה.
 - זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ו-1

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____



נספח ו-2

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").
 - הריני מצהיר בזאת כי:
 - הנני חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - הנני מחזיק בשליטה במציע מגיש הצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
 - ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".
 - זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ז'

אישור עו"ד

[יוגש על ידי מציע שהוא תאגיד]

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: חב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ _____, עו"ד, רישיון מס' _____ כתובת _____
מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתומותיהם ביחד / לחוד [מחק את המיותר] בצירוף חותמת החברה [מחק אם מיותר] מחייבות את המציע, לעניין במסגרת מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות [אם רלוונטי]:

חותמת

חתימה

תאריך



נספח ח'

מסמכי המכרז החתומים

(לרבות הבהרות המערך)



פרק 3

חובה ההתקשרות

ונספחיו



חוזה התקשרות - הסכם מסגרת

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2025

בין

מערך הדיגיטל הלאומי

על ידי _____

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

שם: _____

ת.ז. / ח.פ.: _____

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם מכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה להכליל את הספק ברשימת הספקים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם);



- 1.1.2 נספח ב' – מסמכי ההצעה של הספק;
- 1.1.3 נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.1.4 נספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע.
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.
2. היקף ותקופת ההתקשרות
 - 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה שלוש (3) שנים, החל ממועד החתימה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות במספר תקופות שלא יעלו במצטבר, על שנתיים (2) נוספות.
 - 2.2 המזמין רשאי במהלך תקופת ההתקשרות, לפרסם מחדש את המכרז לצורך הוספת ספקים. בכל מקרה של פרסום המכרז מחדש, תחל תקופת המכרז מחדש.
 - 2.3 למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
 - 2.4 כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות או להאריך את תקופת ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.
3. התחייבויות והצהרות הספק
 - 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
 - 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
 - 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
 - 3.1.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
 - 3.1.4 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
 - 3.1.5 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
 - 3.1.6 הוא ימסור למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.
 - 3.1.7 לצורך מתן השירותים למזמין, הוא לא יעשה שימוש בתמונות, מסמכים, וכיוצא באלה שהוא אינו רשאי לעשות כן על פי דין.
 - 3.1.8 הוא לא יחתים את עובדיו/נותני השירות מטעמו על הסכם המונע מהם לעבור למזמין או לספק חדש אשר ייבחר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
 - 3.1.9 המציע בעל הסמכה בתוקף לתקן ISO27001:2022 ומתחייב להיות בעל הסמכה כאמור כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.



4. סודיות

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1 מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו;
- 4.2.2 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.3 ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.4 הספק אחראי לכך כי הוא ובעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ו/או בגין ביצוע ההסכם, באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. סיווג בטחוני של נותני השירותים מטעם הספק

- 6.1 אתרי המזמין ומשרדי הממשלה ויחידות הסמך מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג בלמ"ס וכלה בסודי ביותר. המזמין יודיע לספקים בעת פנייתו בפניה הפרטנית לקבלת שירותים באם נדרש הספק להעמיד נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה.
- 6.2 הספק נדרש לדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השירותים לידי קב"ט המזמין, לצורך קבלת אישור בטחוני הולם באם אין ברשותו נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה בהתאם לדרישת המזמין.
- 6.3 המזמין ישמור לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים המוצעים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

7. העדר ניגוד עניינים

- 7.1 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 7.2 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 7.3 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם זה.

8. זכויות יוצרים וקניין רוחני בתוצרי השירותים

8.1 הספק מאשר ומצהיר כי הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.2 כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין (להלן: "תוצרי העבודה"), הם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

8.3 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

8.4 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין בלבד גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

8.5 הפרת קניין רוחני

נקבע במסגרת פסק דין של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

8.5.1 הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי;

8.5.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר;

8.5.3 הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8.6 טענת הפרה

נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמין יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

8.6.1 ככל שהמזמין אינו צד להליך, הספק יודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

8.6.2 ככל שהספק אינו צד להליך, יפעל המזמין לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס לנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

8.6.3 במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

9. קבלני משנה

9.1 בכפוף לאמור במסמכי הפניה הפרטנית, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז והפניה הפרטנית תהיה של הספק ושלו בלבד.

9.3 בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם או הפניה הפרטנית ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.



10. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 10.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה ולפי כל פניה פרטנית יוצרים יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 10.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 10.3 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 10.4 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 10.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.
- 10.6 מובהר כי האמור בסעיף זה יחול גם על היחסים בין המזמין לבין ספק שזכה בפניה פרטנית, בשינויים המחוייבים.

11. פניות פרטניות ("תיחורים") והגשת הצעות

- 11.1 המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו וצרכיו, לערוך מעת לעת תיחורים בין ספקי המסגרת ולשם כך, לפרסם פניות פרטניות לקבלת הצעות לביצוע שירותים. הפניות הפרטניות יופנו לספקים שנבחרו לאותם שירותים.
- 11.2 הספק מתחייב להגיש את הצעתו, בהתאם לפניות הפרטניות לקבלת הצעות.

12. התמורה ותנאי התשלום

- 12.1 בתום כל תיחור, ייבחר ספק (או ספקי) מסגרת כספק זוכה (להלן: "הספק בפועל") לאותו תיחור ותצא הזמנת עבודה מתאימה.
- 12.2 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק בפועל לפי המכרז והסכם זה ולפי תנאי התיחור, ישלם המזמין לספק את התמורה אשר תיקבע במסגרת הפניה הפרטנית (להלן: "התמורה") ובהתאם לתנאי התשלום שיוגדרו.
- 12.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק בפועל לפי המכרז, הסכם זה והפניה הפרטנית.
- 12.4 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים הנ"ל וישולם לספק בפועל במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי הסכם זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 12.5 במקרה בו יהיו שינויים במיסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 12.6 המזמין ישלם לספק בפועל את התשלומים הנ"ל בהתאם להוראת החשכ"ל בדבר קביעת מועדי תשלום, וזאת בכפוף להגשת חשבוניות כאמור לעיל ואישורן ע"י מנהל ההתקשרות.
- 12.7 התמורה הינה סופית, ומוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה. לא ישולם על ידי המזמין, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת ההתקשרות על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים של המזמין, בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 12.8 התמורה תשולם במטבע ישראלי בלבד.

13. כללי תשלום

- 13.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלם המזמין לספק בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה לכל פניה פרטנית שנערכה על ידי כל מזמין (להלן: "התמורה").
- 13.2 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, הפניה הפרטנית, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 13.3 כללי התשלום המפורטים לעיל ולהלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 13.4 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק למזמין, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 13.4.1 צילום תעודת עוסק מורשה/ עוסק פטור על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 13.4.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים) תשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 13.5 מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו אושרה החשבונית על ידי המזמין.
- 13.6 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית/תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 13.7 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

14. ערבות מסגרת

- 14.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה, ימציא הספק ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסך של 250,000 ₪ (מאתים וחמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "ערבות מסגרת"). ערבות המסגרת תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המזמין.
- 14.2 סכום ערבות המסגרת יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות.



- 14.3 ערבות המסגרת תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. ערבות המסגרת תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ה' לפרק 1 למסמכי המכרז, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 – "ערבויות דיגיטליות".
- 14.4 ערבות המסגרת תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 14.5 תוקף ערבות המסגרת יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף ערבות המסגרת בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 14.6 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף ערבות המסגרת בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ערבות המסגרת, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. אם הספק לא יאריך את תוקף ערבות המסגרת בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את ערבות המסגרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 14.7 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות המסגרת, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 14.8 לאחר תום התוקף של ערבות המסגרת, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את ערבות המסגרת לספק.
- 14.9 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות המסגרת, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש ערבות המסגרת כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למזמין כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 14.10 מובהר כי זכות המזמין לממש את ערבות המסגרת, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.
- 14.11 השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי ערבות המסגרת או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את ערבות המסגרת או להשלים כל סכום שהיה חלק מערבות המסגרת לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמזמין גבה את ערבות המסגרת או כל סכום ממנה.
- 14.12 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.
- 14.13 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המזמין לפי החוזה ו/או על-פי כל דין.
- 14.14 לא חולטה ערבות המסגרת, תוחזר ערבות המסגרת לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, ולאחר מתן אישור המזמין כי השירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

15. ערבות ביצוע

- 15.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, המזמין יהיה רשאי לדרוש מאת הספק בפועל להמציא ערבות אוטונומית בלתי מותנית כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי תיחור (להלן: "ערבות ביצוע"). דרישה כאמור, לרבות סכום ערבות הביצוע ותנאים נוספים הנוגעים לערבות, תפורט במסמכי הפניה הפרטנית.



15.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, ערבות הביצוע תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 ("ערבויות דיגיטליות").

15.3 ערבות הביצוע תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 ("ערבויות").

16. אחריות לנזקים ושיפוי

16.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.

16.2 הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או את מי שפועל מטעם המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המזמין, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 16.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

16.3 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

16.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.

16.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המזמין על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 10 לעיל, ולכן המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.

16.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המזמין, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמין בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

16.7 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

17. ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מעריך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:



1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- (1) ביטוח אחריותו של הספק בגין מתן שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה כולל ניהול ותפעול מוקד שירות, תפעול תשתיות, ניהול, הקמה ותפעול תשתיות ענן, שירותי הגנת סייבר ואבטחת מידע, תחזוקת יישומים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.



- (2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
- א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.
- (3) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - מרמה ואי יושר עובדים.
 - תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים:

בעלי מקצוע, יועצים, קבלנים וקבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד ראש הממשלה.
 - (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.



- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- ב.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.
- ג.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.
- ד.** מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה.** למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף



וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

1. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
2. המזמין יהיה רשאי לדרוש ביטוחים נוספים במסגרת פניה פרטנית, וככל שהספק יזכה בפניה הפרטנית, הוא מתחייב לערוך את הביטוחים הנוספים שיידרשו.
3. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

18. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 18.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 18.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

19. הפסקת ההתקשרות

- 19.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 19.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור, תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 19.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
 - 19.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
 - 19.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
 - 19.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
 - 19.3.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
 - 19.3.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 19.4 על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

20. הפרת ההסכם

20.1 הפרה יסודית של ההסכם

20.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן: "הפרה יסודית"):

20.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

20.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

20.1.1.3 אספקת מוצר שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;

20.1.1.4 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

20.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

20.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

20.1.2.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית, המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידני, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

20.2 הפרת הסכם שאינה יסודית

20.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

20.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לכל התרופות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

20.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

20.3.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

20.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

20.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

20.4 קיזוז ועכבון

20.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזוז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין.

20.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

20.5 חילוט ערבות

20.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

20.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

20.5.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

20.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

20.6 רכש מספק חלופי

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

20.7 מובהר כי האמור בסעיף זה יחול גם לגבי הפרת פניה פרטנית, בשינויים המחוייבים.

21. תרופות מצטברות

21.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

21.2 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

22. סיום התקשרות

הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

22.1 ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.



- 22.2 המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 22.3 הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 22.4 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות.
- 23. כתובות הצדדים והודעות**
- 23.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 23.2 משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 23.3 כתובת דוא"ל המזמין: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.
- 23.4 כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.
- 23.5 כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות התקשרות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.
- 23.6 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.
- 24. מקום שיפוט ייחודי**
- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם הדין הישראלי.
- 25. שונות**
- 25.1 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים, גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 25.2 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.



25.3 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

25.4 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין



נספח א'

מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי
(בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם)



נספח ב'

מסמכי ההצעה של הספק



נספח ג'

נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2025

לכבוד

מערכת הדיגיטל הלאומי

אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו
נותן התחייבות זו בקשר למכרז מסגרת מספר 5/2025 לרכש שירותים מנוהלים
לתפעול, תמיכה ותחזוקה (תתת) עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ד'

נספח סייבר ואבטחת מידע

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

- 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המערך, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "ייה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
- 1.3. מזמין – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
- 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.

- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין זמין במערכותיו.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, בעל פה ובכתב, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 3.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
- 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

- 3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 3.3.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
- 3.3.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
- 3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 3.3.6. דוח סטטוס הטיפול באירוע ודוח מסכם לאחר הכלת האירוע.
- 3.3.7. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 3.3.8. כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4. ביקורת תקופתית

- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמין.



4.2. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

4.3. הספק מתחייב לבצע תהליך פיתוח מאובטח, כולל תהליכי CD\CI מלאים

4.4. תשתית החיבור של הספק לתשתית המשרד תתבצע בהתאם למדיניות החיבור מרחוק של המשרד.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת

הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכתיו של הספק

המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.3. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על

מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף

להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים

העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן

הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.

5.1.2.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. ככל שהספק חושב

שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.



- 5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 5.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.
- 5.4. הספק יפריד את הסביבה המשמשת את המשרד מסביבות התפעוליות של הספק ושל לקוחות אחרים.

6. נציגי המזמין

- 6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 6.2. הגורמים המנחים את המזמין בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה:
_____@

חתימת הספק:

שם	תאריך	חתימה
----	-------	-------